

FAQ

よくあるご質問を

あつめました

困ったことがあればみてください

■ 領収書を発行できますか

当社では限りある資源と環境に配慮し、納品書のペーパーレス化を実施しております。商品発送のご案内メールをもって納品書の代わりとさせていただきます。領収書をご希望の場合は、注文時に備考欄へご記入をお願いします。

■ 商品を注文したが確認メールが届かない

お手数ですが、お名前とご注文時の電話番号を明記しstores@corkagency.com までご連絡ください。ご注文時のメールを再送いたします。
※メール設定で<stores.jp>や<corkagency.com>からのドメイン受信が拒否されてしまっている可能性があります。ご確認のうえ設定をお願い致します。

■ 注文情報(個数、住所、メールアドレスなど)を変更したい

■ 予約商品を購入しましたが、引越しなどで住所が変わった場合はどうすればいいですか

発送前であれば変更を承ります。stores@corkagency.com にメールをいただくか03-6712-6754までお電話ください。

■ 商品はいつ届きますか

通常3営業日程度、1週間以内にお届けします。但し、在庫のない場合や、繁忙期間中は遅れる場合がございます。

予約商品は指定の日付からの発送になりますので、該当商品のページをご確認ください。

■ 配送日、時間の指定をしたい

お手数ですが、商品注文時に備考欄にご希望の配送日時をご記入ください。

■ 別々の注文を一度にまとめて発送できますか

発送前であれば対応可能です。stores@corkagency.com にメールをいただくか03-6712-6754までお電話ください。

■ 贈り物にしたいのですが

注文時に送付先を贈りたい方の住所にしてください。申し訳ありませんが、現在プレゼント包装は承っておりません。(商品によってはラッピングした状態でお届けしているものもあります。)

■ 海外にも届けられますか 海外からも注文できますか

基本的に可能です。発送したい国やご注文商品によって送料なども変わりますので、注文前に stores@corkagency.com までご連絡をお願いいたします。

■ 注文をキャンセルしたい

発送手続き前でしたらキャンセルを承ります。

受注番号をご確認の上、stores@corkagency.com にメールをいただくか03-6712-6754までお電話ください。

■ 返品したい

届いた商品が万が一イメージと違ったり、不良品だった場合はすぐにご連絡ください。頂いたご意見は今後の参考にさせていただきます。お客様の都合による返品につきましては商品到着後、1週間以内にご連絡下さい。送料・手数料についてはお客様にご負担頂きますのでご了承下さい。

■ 商品が届いたが支払いの方法がわからない

お支払方法で後払いを選択された方には、商品到着後 10 日程度で、別途「株式会社 キャッチボール」よりご請求書を送付致します。(後払い以外の決済手段の方はクレジットでの支払か代引きの支払となります。)

■ 後払いの用紙をなくしてしまいました

corkinc からはじまる注文番号をご確認のうえ「後払いドットコム」までご連絡ください。お問合せ先:0120-667-690
営業時間 :9:00 ~ 18:00 年中無休(年末・年始のぞく)
メール : customer@ato-barai.com

■ オンライン以外でも購入できますか

オンラインのみの注文を承っております。
※作家公式のイベント開催時に物販を行う場合もあります。



stores@corkagency.com / 03-6712-6754