

FAQ

よくあるご質問を

あつめました

困ったことがあればみてください

■ 営業日・営業時間について

平日は10時～18時、土曜日曜祝日は休業日です。

■ どのような支払い方法がありますか

お支払い方法は、クレジットカード払い、コンビニ後払い、代金引換払いよりお選びいただけます。

■ 配送料金はいくらですか

一律800円を頂戴しております。1万円以上お買い上げの方は送料無料となります。

■ 商品を注文したが確認メールが届かない

ご注文時にご入力違いがあった、ご注文後にメールアドレスを変更されたお客様は、必ずこちらまでメールまたはお電話にてご連絡をお願いいたします。
また、ご利用のサービスによっては、メールが届かない場合がございます。
その場合も、お問い合わせをいただくか、別のメールアドレスにてご登録ください。

【MAIL】 stores@corkagency.com

【TEL】 03-6712-5298

■ 注文情報(商品、個数、住所、メールアドレス等)を変更したい 注文をキャンセルしたい

ご注文をいただいてから発送までの間にご連絡をお願いいたします。
ご注文番号をご確認の上、こちらまでご連絡をお願いいたします。

【MAIL】 stores@corkagency.com

【TEL】 03-6712-5298

■ 商品はいつ届きますか

通常商品は3営業日程度、1週間以内にお届けいたします。
但し、在庫のない場合や繁忙期間中は遅れる場合がございます。

■ 配送日、時間の指定をしたい

ご注文時にご指定いただくか、メールにてご連絡をお願いいたします。
【MAIL】 stores@corkagency.com

■ 通常商品を先に発送してもらいたい

予約商品と通常商品を一緒にご注文の場合、お届けは全てまとめた発送になります。

■ ギフト用のラッピングはできますか

申し訳ございませんが、現在ギフト包装はお受けしていません。

■ 海外発送はできますか

ご注文商品の海外発送を希望の場合は
以下のような海外転送サービスをご利用いただくことを推奨しております。

BENLY Express (登録無料)
<https://benlyexpress.com/lp/ja/register/>

■ 領収書を発行できますか

領収書をご希望の場合は、商品の発送後にPDFをメールでお送りさせていただきます。
ご注文時に備考欄へご記入をしていただくか、メールにてご連絡をお願いいたします。
【MAIL】 stores@corkagency.com

■ 納品書が入っていません

当社では限りある資源と環境に配慮し、納品書のペーパーレス化を実施しております。
商品発送のご案内メールをもって納品書の代わりとさせていただきます。

■ 後払いの振り込み用紙が入っていません

コンビニ後払いのお振込用紙は商品お届け後1週間以内に
後払い請求会社の(株)キャッチボールからハガキで郵送されますので、
そちらをコンビニにお持ちいただきお支払い手続きをお願いいたします。

■ 返品、交換したい

注文間違い、重複注文、サイズ交換などがございましたら対応いたしますので
ご注文番号とお名前、商品名を記載の上こちらまでご連絡をお願いいたします。

【MAIL】 stores@corkagency.com

■ オンライン以外でも購入できますか

実店舗はございません。オンラインのみでご注文を承っております。

※イベント開催時に物販を行う場合もございます。



stores@corkagency.com / 03-6712-5298